

Udor S.p.A. ha stabilito, nelle direttive aziendali, che la Qualità dei prodotti/servizi offerti è un elemento determinante del proprio sviluppo. Questa politica della Qualità viene quotidianamente perseguita e rimane un punto di riferimento costante delle sue azioni:

- Impegno al continuo miglioramento qualitativo dei prodotti/servizi offerti alla propria Clientela.
- Impegno per l'ottenimento del successo durevole dell'Organizzazione.

Tra i possibili modi per il raggiungimento ed il mantenimento di un elevato livello di Qualità, **Udor S.p.A.** ha stabilito di dotare l'Azienda di un SGQ conforme alle norma **UNI EN ISO 9001:2015** ed idoneo al raggiungimento degli obiettivi.

I principi che guidano l'Azienda nella realizzazione delle proprie attività sono:

- **Prestare costante attenzione alle esigenze, alle aspettative e alla soddisfazione dei propri Clienti:**

L'offerta di pompe da parte dei concorrenti-produttori è decisamente ampia. Il mercato di sbocco è molto variegato e complesso ed è caratterizzato da una grande varietà di applicazioni. In questo contesto Udor S.p.A. ha progettato un elevato numero di prodotti e formato una struttura commerciale idonei a poterlo penetrare. Questa azione comprende, la ricerca dei settori in cui entrare, lo studio di prodotti ad hoc per le esigenze dei vari settori, la presentazione di questi prodotti al mercato, il costante rapporto con clienti e potenziali clienti, il follow-up costante delle offerte, delle campionature, dei test di approvazione in corso presso clienti, l'ottenimento di commesse di fornitura costanti, il monitoraggio della soddisfazione del cliente.

L'Azienda è stata pensata e costruita sulla base di questa azione ed è per il mantenimento e la crescita dei succitati obiettivi che ne viene pianificato lo sviluppo, definendo costantemente nuovi obiettivi da conseguire nel tempo. Ciò ovviamente comporta una continua attenzione al mercato ed alle sue possibili variazioni.

- **Prestare costante attenzione al livello tecnologico dei sistemi di produzione e di logistica interni:**

è fondamentale la continua ricerca delle tecnologie più competitive negli ambiti di lavorazioni meccaniche, controllo qualità, metodi di assemblaggio, sistemi di logistica, per qualità, affidabilità, competitività dei prodotti/servizi offerti.

- **Prestare costante attenzione alle esigenze, alle aspettative e alla soddisfazione delle parti interessate:**

Udor S.p.A. ha da sempre rivolto grande attenzione alla propria forza lavoro, oggi più che mai è consapevole che il motore dell'Azienda sono le persone e sono esse che, opportunamente motivate e rese responsabili, sono le prime promotrici del successo.

- **Garantire il rispetto della normativa vigente:** con particolare riferimento ai regolamenti, direttive e disposizioni disciplinate dalla normativa di settore, offrendo la massima attenzione affinché le proprie produzioni avvengano all'insegna della sicurezza del personale occupato e nel rispetto dei contratti di lavoro. All'interno dell'organizzazione vi è la chiara definizione di compiti, responsabilità ed autorità.
- **Determinare i fattori interni ed esterni rilevanti** che influenzano la capacità di conseguire il risultato atteso tenendo conto del contesto in cui opera: Udor S.p.A. ha adottato e fatto proprio, il principio del "Risk Based Thinking" implementando una metodologia rivolta all'individuazione dei fattori interni ed esterni rilevanti e le connesse interdipendenze. Per la definizione del proprio modello di business, ha formalizzato indirizzi strategici attraverso i quali valuta e monitora i rischi.
- **Definire e riesaminare periodicamente gli obiettivi ed i traguardi del Sistema di Gestione** adottato mettendo in atto metodologie di controllo e di monitoraggio delle prestazioni e valutando rischi ed opportunità della propria Organizzazione, per accertarne la continua rispondenza e adeguatezza all'evoluzione dell'impresa, nonché alle normative ed alle aspettative delle Parti interessate.

Tale politica è attuata con la partecipazione di tutti i collaboratori, ciascuno responsabile dell'attuazione della propria funzione, con l'impegno continuo ad azioni di miglioramento e di crescita personale/professionale garantita anche dalla partecipazione ad eventi formativi.

Udor S.p.A. diffonde questo impegno predisponendo azioni e risorse allo scopo di raggiungere il livello di miglioramento stabilito. Inoltre, si impegna a garantire la diffusione della Politica della Qualità a tutte le parti interessate a vario titolo.

Il quadro strategico definito mira a garantire il successo dell'Organizzazione nel tempo, attraverso la massima soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate.

La Direzione

